



**UCSC**



UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL AVANZADA**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado  
Investigación - Vinculación con el Medio  
PRÓXIMA ACREDITACIÓN MARZO DE 2026

**CAMBIA EL FUTURO, HOY**



**INSTITUTO TECNOLÓGICO**

# **Diplomado en Gestión de Riesgo e Intervención de Crisis**

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Nuestro Diplomado en Gestión de Riesgo e Intervención de Crisis tiene por objetivo formar profesionales en la gestión de desastres e intervención en crisis, que sean capaces de reducir el impacto de éstos y articular eficientemente las contingencias de la naturaleza para dar respuesta a las necesidades de asistencia de las víctimas y sobrevivientes de catástrofes naturales u otras emergencias.

El programa está dirigido a profesionales, técnicos de nivel superior o personas que se desempeñen en el área de gestión de riesgos y desastres y les interese profundizar en ámbitos como la prevención, gestión, psicología y comunicación al momento de ocurrir un riesgo de desastre.

### MÓDULO 1

#### Comprensión y gestión del Riesgo de Desastres

- Unidad 1: Manejo conceptual de la Gestión del Riesgo de Desastres
  - » Evolución del concepto desastre
  - » Impacto de los desastres y el factor humano
  - » Conceptualización del Riesgo: Amenaza, Vulnerabilidad, Capacidad, Riesgo
  - » Conceptualización de las emergencias, desastres y catástrofes
  - » Conceptualización de la Gestión del Riesgo: Gestión del Riesgo Prospectiva, Gestión del Riesgo Reactiva, Gestión del Riesgo Correctiva
- Unidad 2: Institucionalidad y marco internacional y nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
  - » Marco Internacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
    - Evolución de los Marcos de Acción para la GRD
    - Marco de Sendai
    - Objetivos de Desarrollo Sostenible
    - Cambio Climático y el Acuerdo de París
  - » Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres SENAPRED, Ley 21.364
    - Consideraciones Generales de la Ley
    - Conformación del Sistema y Servicio
    - Definiciones
    - Fases del ciclo del Riesgo y principios
    - De los Comités de Gestión del Riesgo
    - Conceptualización de las emergencias, desastres y catástrofes
    - De los Instrumentos de Gestión
    - Disposiciones Finales
    - Disposiciones Transitorias
- Unidad 3: Instrumentos y Guías de Apoyo para la GRD
  - » Plataformas Nacional y Regionales para la RRD
  - » Política Nacional y Plan Estratégico Nacional
  - » Encuesta de Factores Subyacentes del Riesgo
  - » Programa de Participación Comunitaria: Plan Familia Preparada, Microzonificación de Riesgos y Recursos, PISE, CERT
  - » Gestión de Recursos para desarrollar acciones de GRD: PREMIR, Programa de Gestión del Riesgo de Desastres

### MÓDULO 2

#### Taller 1: Comprensión y gestión del Riesgo de Desastres

- Transformación de Comunidades Vulnerables en Comunidades Resilientes:
  - » Construcción de escenarios de riesgos
  - » Propuesta de Medidas de Gestión para eliminar, reducir y/o mitigar impacto y grado de afectación



### MÓDULO 3

#### Coordinación y colaboración civil militar en la reducción de riesgo de desastres

- Ambiente y regulación internacional de la reducción de riesgo de desastre y la colaboración civil militar
- Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Ley 21.364)
- Colaboración civil militar en Chile
- Identificación de riesgos y amenazas, con foco en el cambio climático

### MÓDULO 4

#### Taller 2: Gestión de Albergues en situación de desastre y cambio climático

- Introducción general Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Aspectos relevantes de Salud en Albergues temporales en situaciones de emergencias y desastres
- Definición de Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Condiciones que deben cumplir los Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Organización de Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Aspectos relevantes del funcionamiento cotidiano de Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Recomendaciones para el personal y los usuarios a considerar en la implementación y funcionamiento del área de Salud en los Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres. Revisión de experiencias

### MÓDULO 5

#### Caracterización de Amenazas y Vulnerabilidades

- Sismología:
  - » Uso de datos sísmicos para caracterización de la fuente
  - » Modelo de fuente puntual: Mecanismos focales, escalas de magnitud e intensidad sísmica
  - » Modelo de falla finita: Distribución espacial de ruptura, evaluación del potencial tsunamigénico
  - » Métodos de caracterización rápida de la fuente sísmica
- Remoción de Masa:
  - » Definiciones
  - » Fundamentos
  - » Significancia socioeconómica
  - » Nomenclatura y clasificación
  - » Mecanismos de falla
  - » Influencia del agua (precipitación, erosión, aguas subterráneas, etc.)
  - » Procesos antrópicos (urbanización, deforestación)
  - » Mitigación y estabilización de taludes.
  - » Métodos de elusión
  - » Modificación de la Topografía

- » Muros de Contención
- » Anclajes y shotcrete
- » Bioingeniería
- Amenazas Costeras y Tsunamis:
  - » Introducción
  - » Amenazas de origen natural en la costa: marejadas, erosión costera y tsunamis
  - » Medidas de mitigación
- Vulcanología
  - » Conceptos generales
  - » Mecanismo generación de actividad volcánica
  - » Tipos de aparatos volcánicos y erupciones asociadas
  - » Productos volcánicos y sus efectos
  - » Monitoreo volcánico
- Amenazas de Incendios Forestales:
  - » Prevención y Mitigación
  - » Preparación para la respuesta y respuesta ante la amenaza
  - » Situación actual y pronóstico de incendios
  - » Sub temas
    - » ¿Qué es un incendio forestal?
    - » Origen de los incendios
    - » Tipos de Incendios forestales
    - » Efecto de los incendios forestales
    - » ¿Cuándo se producen los incendios forestales?
    - » Causas de los incendios forestales
    - » ¿Cómo prevenir en comunidad los incendios?
    - » Análisis de las estadísticas regionales
    - » Planes comunales de Protección contra Incendios Forestales
    - » ¿Qué señala la Ley 21.364 sobre incendios forestales?
- Vulnerabilidad Estructural:
  - » Concepto de resiliencia estructural
  - » Respuesta sísmica de estructuras
  - » Observaciones en terreno: Terremotos en Chile, Italia y México
  - » Propuesta metodológica para evaluar la vulnerabilidad sísmica y costera de estructuras
- Vulnerabilidades, Resiliencia o Capacidades:
  - » Introducción a la gestión de riesgo: Relación vulnerabilidades, resiliencia y capacidades
  - » Dimensiones de la Vulnerabilidades: Física, Socio-Económica, Organizacional Comunitaria, Organizacional Política, Medios de Comunicación y Socorristas.
  - » Disminuyendo las vulnerabilidades: Capacidades y Resiliencia

## MÓDULO 6



### Taller 3: ¿Qué hacemos después de Reconocer Vulnerabilidades y Amenazas?

- Plan de Acción para mitigar riesgos
- Metodología AIDEP (Análisis histórico, Investigación en Terreno, Discusión de Prioridades, Elaboración de Mapa de riesgos, Plan de Acción)
- Plan de Emergencia
- Metodología ACCEDER (Alerta y Alarma, Comunicaciones, coordinación, Evaluación - Primaria, Decisiones, Evaluaciones - Secundarias, Readecuación)
- Taller de Mapeo de Riesgo

### MÓDULO 7

#### Psicología de la conducta frente a las crisis

- Marcos teóricos de Psicología de la emergencia
- Estilos de liderazgos adecuados frente a la emergencia
- Psicología de masas
- Comportamientos típicos esperables
- Manejo de grupos
- Liderazgo y control
- Afrontamiento del estrés en la emergencia
- Trabajo con voluntariado
- Primeros auxilios psicológicos

### MÓDULO 8

#### Comunicación efectiva en desastres

- Comunicación Social en respuesta a emergencias y desastres
  - » Concepto de comunicación
  - » Características y condiciones del fenómeno comunicacional
  - » Comunicación social, difusión e información pública
  - » Principios de la comunicación social
  - » Importancia y funciones de la comunicación en la prevención y respuesta ante desastres
- Gestión de la información en contexto de emergencias y desastres
  - » Actores de contexto
  - » Contenidos y usos de información
  - » Características de la emergencia y requerimientos de información
  - » Fuentes y características de la información
  - » Normas de la comunicación y la gestión de la información
- Prensa, periodismo y comunicación social
  - » Rol de los medios
  - » Relación funcional en respuesta a emergencias y desastres
  - » Características y elementos de la noticia
  - » Características de la opinión pública
  - » Noticia y prensa en emergencias y desastres
  - » Gestión de medios en emergencias y desastres

## CONTENIDOS

- » Formatos de comunicación social
- » Control del efecto rumor
- Manejo comunicacional y gestión de la información para la coordinación en la respuesta ante emergencias y desastres
  - » Recomendaciones de Naciones Unidas para el manejo comunicacional en desastres
  - » Manejo de información en emergencias y desastres
  - » Técnicas de gestión de información
  - » Elaboración de mensajes y materiales
  - » Formatos y formularios
- Gestión de emergencias y métodos de coordinación interinstitucional
  - » Metodologías para la gestión de emergencias
  - » Sistema de Comando de Incidentes
  - » Estrategia de comunicaciones e información
  - » Estándares internacionales y nacionales para la gestión de emergencias



**UCSC**

DIRECCIÓN DE  
FORMACIÓN CONTINUA  
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO  
E INTERVENCIÓN DE CRISIS



**Boris Sáez**

/ Ingeniero Civil, Universidad de Concepción

- Grado de Magister en Gestión y Arquitectura Resiliente para la RRD UdeC
- Grado de Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Concepción
- Mención Ingeniería Civil Estructural de la Universidad de Concepción



**Guillermo del Castillo**

/ Oficial de Estado Mayor

- Magíster en Ciencias Militares por la Academia de Guerra del Ejército
- Magíster en Gestión Educativa por la Universidad Diego Portales



**Roberto Benavente**

/ Geofísico

- Doctor en Ciencias de la Tierra
- Académico del Departamento de Ingeniería Civil



**Matilde Basso**

/ Geóloga, Universidad de Concepción

- Magíster en Informática Educativa y Gestión de Conocimiento, UCSC
- Vicedecana de la Facultad de Ingeniería, UCSC
- Docente asignaturas de Fundamentos de la Mineralogía, fundamentos de la petrología, introducción a la Ingeniería Civil Geológica





**Rafael Aránguiz**

/ Ingeniero Civil, licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Concepción

- Doctor en Ingeniería, Universidad de Waseda, Japón
- Académico Facultad de Ingeniería, UCSC



**Claudio Oyarzo**

/ Ingeniero Civil, Universidad Técnica Federico Santa María

- Doctorado en Ingeniería Civil, Universidad de Auckland, Nueva Zelanda
- Decano Facultad de Ingeniería



**María Teresa Bull**

/ Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción

- Doctor y Maestría en Ciencias. Ingeniería Industrial, Universidad de Florida Central, EE.UU.
- Directora Observatorio de Gestión en Desastres



**Juan Salvador Ramírez**

/ Trabajador Social, Universidad de San Sebastián

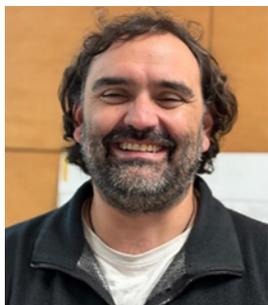
- Director Regional de la Corporación Nacional Forestal -CONAF Ñuble
- Diplomado en Gestión y Políticas Públicas, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad San Sebastián
- Diplomado en Gestión de RR. HH y Coaching. Dirección General de Postgrado, Universidad Bernardo O'Higgins
- Diplomado en Administración Pública. Dirección General de Postgrado, Universidad Bernardo O'Higgins
- Diploma de Postítulo en Gestión para la Reducción del Riesgo de Desastres, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Chile
- Diplomado en Seguridad Ciudadana, Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, Facultad de Gobierno, Universidad de Chile





**Robert King St-Onge**

- Ph.D. (Doctor of Philosophy), Geoquímica y geología económica, University of Saskatchewan, Saskatoon, Saskatchewan, Canadá
- B.Sc. (Honours), geoquímica y geología económica, The University of Western Ontario, London, Ontario, Canadá
- Jefe de Carrera Ingeniería Civil Geológica, Facultad de Ingeniería, Universidad Católica de la Santísima Concepción



**José Miguel Montegro Cooper**

**/ Constructor Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile**

- Doctor por la Universidad de Cantabria, España. Título de la tesis: “Valorización de suelos no aprovechables de la traza mediante su mezcla con escoria blanca de acería eléctrica en la construcción de infraestructuras del transporte terrestre: Ejecución de un terraplén experimental”. Calificación: Cum laude. Director: Prof. Miguel Celemín Matachana (Universidad de León)
- Máster en Mecánica del Suelo e Ingeniería de Cimentaciones, Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX), Madrid, España
- Licenciado en Construcción, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Profesor Asistente área de Geotecnia, Facultad de Ingeniería, Universidad Católica de la Santísima Concepción



**Guillermo Araya**

**/ Ingeniero de Ejecución en Prevención de Riesgos**

- Magíster en Planificación y Gestión de Riesgo de Desastres mención Políticas Públicas, Academia de Guerra, Ejército de Chile
- Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional, Universidad Nacional Andrés Bello
- Diplomado en Perspectiva de Género e Igualdad de Oportunidades para el Ejercicio de la Seguridad Pública, Academia de Ciencias Policiales, Carabineros de Chile
- Diplomado en Planificación y Gestión del Riesgo de Desastres, Academia de Guerra, Ejército de Chile
- Vasta experiencia en gestión de riesgos, protección civil y en la administración y gestión de instituciones de educación superior y de la formación profesional para la prevención de riesgos y el control de emergencias



**Patricio Torres**

**/ Asistente Social, Universidad de Concepción**

- Licenciado en Educación, Universidad de Valparaíso
- Doctor en Psicología. Aplicación modelo de gestión consejería en salud familiar Aps: Abordaje familiar breve, Universidad Pontificia de Salamanca
- Máster en Consejería y Orientación Familiar, Universidad Pontificia de Salamanca



TEMA	FECHA
<p>Comprensión y Gestión del Riesgo de Desastres</p>	<p>Viernes 1 de agosto / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 2 de agosto / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 8 de agosto / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 9 de agosto / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 22 de agosto / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 23 de agosto / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 29 de agosto / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 30 de agosto / 9.00 a 13.00 hrs.</p>
<p>Taller 1: Comprensión y Gestión del Riesgo de Desastres</p>	<p>Viernes 5 de septiembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 6 de septiembre / 9.00 a 13.00 hrs.</p>
<p>Coordinación y colaboración civil militar en la reducción de riesgo de Desastres</p>	<p>Viernes 12 de septiembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 13 de septiembre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 26 de septiembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 27 de septiembre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 3 de octubre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 4 de octubre / 9.00 a 13.00 hrs.</p>
<p>Taller 2: Gestión de Albergues en situación de desastre y cambio climático</p>	<p>Viernes 10 de octubre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 11 de octubre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 17 de octubre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 18 de octubre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 24 de octubre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 25 de octubre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 7 de noviembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 8 de noviembre / 9.00 a 13.00 hrs.</p>
<p>Caracterización de Amenazas y Vulnerabilidades</p>	<p>Viernes 14 de noviembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 15 de noviembre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 21 de noviembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 22 de noviembre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 28 de noviembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 29 de noviembre / 9.00 a 13.00 hrs.                      Viernes 5 de diciembre / 19.00 a 21.00 hrs.                      Sábado 6 de diciembre / 9.00 a 13.00 hrs.</p>



## CALENDARIO DE CLASES

TEMA	FECHA
Taller 3: ¿Qué hacemos después de Reconocer Vulnerabilidades y Amenazas?	Viernes 12 de diciembre / 9.00 a 13.00 hrs. Sábado 13 de diciembre / 9.00 a 13.00 hrs.
Psicología de la conducta frente a las crisis	Viernes 19 de diciembre / 19.00 a 21.00 hrs. Sábado 20 de diciembre / 9.00 a 13.00 hrs. Viernes 9 de enero / 19.00 a 21.00 hrs. Sábado 10 de enero / 9.00 a 13.00 hrs. Viernes 16 de enero / 19.00 a 21.00 hrs. Sábado 17 de enero / 9.00 a 13.00 hrs.
Comunicación y coordinación efectiva en desastres	Viernes 23 de enero / 19.00 a 21.00 hrs. Sábado 24 de enero / 9.00 a 13.00 hrs. Viernes 30 de enero / 19.00 a 21.00 hrs. Sábado 31 de enero / 9.00 a 13.00 hrs. Viernes 6 de febrero / 19.00 a 21.00 hrs. Sábado 7 de febrero / 9.00 a 13.00 hrs.



**UCSC**

DIRECCIÓN DE  
FORMACIÓN CONTINUA  
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO  
E INTERVENCIÓN DE CRISIS

Universidad  
Católica  
de la Santísima  
Concepción



# UCSC

---

## DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS



UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL AVANZADA**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado  
Investigación - Vinculación con el Medio  
PRÓXIMA ACREDITACIÓN MARZO DE 2026

### CONTACTO

[formacioncontinua@ucsc.cl](mailto:formacioncontinua@ucsc.cl)

 +56 9 9610 8778