



UCSC



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional · Docencia de Pregrado
Investigación · Vinculación con el Medio
PRÓXIMA ACREDITACIÓN MARZO DE 2026

CAMBIA EL FUTURO, HOY



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

Diplomado en Modernización para la Gestión Pública



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Nuestro Diplomado en Modernización para la Gestión Pública, busca entregar los conocimientos teóricos y metodológicos, las estrategias que mejoren las competencias profesionales de actuales y futuros trabajadores del sector público, contribuyendo al proceso de modernización de la Gestión Pública hacia los desafíos que enfrenta el sector.

El programa busca que los estudiantes construyan y propongan modelos de intervención que alineen los distintos procesos y sistemas hacia la generación de valor. Lo anterior, con un enfoque moderno de gestión que integra cada uno de los componentes de la gestión pública.

MÓDULO 1

Análisis del Sistema Político Administrativo Chileno

- Fundamentos de la ciencia política.
- Características de la institucionalidad chilena.
- Conceptos esenciales de Administración pública.
- Instituciones políticas del Estado.
- Modelos de gestión pública.
- Estructura política administrativa del Estado de Chile.
- Tipos de instituciones y niveles de administración del Estado.
- Derecho Constitucional - Estatuto administrativo.
- Ley orgánica constitucional de Municipalidades.
- Marco regulatorio de la administración pública.
- Dilemas y desafíos del sistema político chileno.
- Rol de los grupos de presión e interés.
- Participación ciudadana.

MÓDULO 2

Habilidades directivas y dirección de las personas para la gestión pública

- Liderazgo para la gestión pública.
- Comunicación Efectiva.
- Trabajo en Equipo.
- Contexto de las negociaciones.
- Identificación de conflictos.
- Estrategias de resolución de conflictos.
- Proceso de negociación.
- Métodos de negociación.
- Evolución y Desarrollo del Factor Humano en el Trabajo.
- Modelos de Gestión y Desarrollo de Personas.
- Sistema de Mantención en la Gestión de Personas.
- Sistemas de Desarrollo de Personas.
- Marco Normativo de la Gestión de Personas en el Estado.
- Competencias Críticas para la Gestión y Desarrollo de Personas.



MÓDULO 3

Políticas Públicas y su impacto social

- Definiciones de políticas públicas.
- Desarrollo, diseño e implementación de políticas públicas.
- Análisis de stakeholders.
- Criterios y métodos de intervención de políticas públicas.
- Probidad y ética en la gestión pública.
- Compliance en la gestión pública.
- Identificación de problemas, formulación y adaptación de alternativas.
- Evaluación del impacto de las políticas públicas.

MÓDULO 4

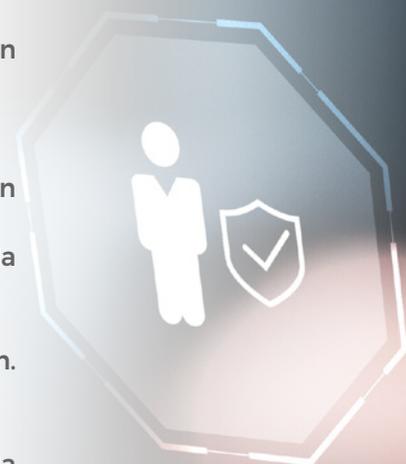
Contexto y políticas económicas del Estado

- El Rol del mercado y el papel de la regulación económica estatal.
- Procesos de reforma administrativa y del Estado y su relación con la gestión pública.
- Tópicos económicos para la administración de instituciones públicas:
 - » Producto interno bruto y producto nacional bruto.
 - » Variables reales versus variables nominales, flujos y stocks en macroeconomía.
 - » Determinación de la oferta agregada, equilibrio de oferta y demanda agregada.
 - » Consumo y ahorro a nivel nacional.
 - » Tasa de interés, tipos de capital e inversión, teoría básica de inversión. Ahorro, inversión y cuenta corriente.
 - » Ingresos y gastos fiscales.
 - » Oferta monetaria, esquemas cambiarios, déficit fiscal e inflación. Demanda agregada.
 - » Equilibrio del mercado monetario, tipo de cambio y dinero. Inflación y desempleo.
 - » Bienes transables y no transable.

MÓDULO 5

Modernización e innovación en el sector público

- Fundamentos de la Modernización del Estado.
- Gestión y valor público.
- Proceso de modernización estatal y la nueva gerencia pública.
- Descentralización del Estado.
- Modelos de modernización institucional del sector público.
- Ecosistema de innovación.
- Gestión del cambio organizacional.
- Gobierno en la Era Digital.
- Gobierno y Administración Regional y Local.
- Políticas sectoriales de innovación.
- Sostenibilidad y modelos de agregación de valor en la gestión pública.



MÓDULO 6

Planificación y Gestión Estratégica en el sistema público

- Planificación estratégica como parte de la institucionalidad para el diseño de políticas públicas.
- Diagnóstico organizacional como parte de la institucionalidad para el diseño de políticas públicas, Modelos para el diagnóstico organizacional.
- Dirección estratégica, formulación y gestión de la estrategia, implementación y evaluación de la estrategia.

MÓDULO 7

Control de Gestión

- Naturaleza de los sistemas de control de gestión.
- Alcance del sistema de control de gestión.
- Control de gestión y estrategia.
- Control de gestión Pública.
- Valor público.
- Proceso estratégico.
- Modelo Delta.
- Proceso estratégico.
- Sistema de gestión pública.
- La estrategia traducida al modelo de procesos.
- Metodologías para definir indicadores de gestión.

MÓDULO 8

Gestión financiera del sector público

- Conceptos básicos de las Finanzas Públicas.
- Fundamentos de matemática financiera.
- Gestión financiera del Estado.
- Estados Financieros del sector público.
- Presupuesto Público y Municipal: Gasto Público, Inversión Pública, Fuentes de financiamiento para proyectos públicos.
- Desarrollo de presupuestos.
- Gestión presupuestaria, contable y NICSP en el sector público.
- Sistemas de control en la administración pública.
- Seguimiento técnico y financiero de recursos públicos.
- Gestión Financiera Gubernamental.
- Normas contables para el sector público.
- Sistema de compras Públicas del Estado.



MÓDULO 9

Diseño, Formulación y Evaluación de Proyectos en la gestión pública

- Gestión Pública por resultados.
- Ciclos de vida de los proyectos de inversión.
- Metodologías de Marco lógico.
- Formulación de proyectos de inversión pública: Análisis de problemática, diagnóstico, identificación de alternativas.
- Herramientas de evaluación de proyectos: Fundamentos de matemática financiera e indicadores.
- Evaluación de proyectos sociales.
- Conceptos básicos de evaluación de proyectos.
- Construcción de flujos de beneficios netos.
- Evaluación social de proyectos.

MÓDULO 10

Comunicación Estratégica Institucional

- Estado y planificación estratégica institucional.
- Relaciones con el entorno (Stakeholders).
- Mapa de stakeholders.
- Las tres fuentes del aprecio/rechazo social.
- Discurso institucional, acciones propias, referencias de terceros.
- Diseño del discurso argumentativo.
- Branding institucional y marketing político.
- Gestión de la comunicación de Crisis.
- Estrategia Comunicacional (diagnóstico, diseño e implementación).
- Áreas de Comunicación estratégica.
- Comunicación interna y externa. Vinculación con el medio (relación comunitaria).
- Gestión de crisis.
- Comunicación digital y manejo del feedback en instituciones públicas.



Universidad
Católica
de la Santísima
Concepción



UCSC

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
PRÓXIMA ACREDITACIÓN MARZO DE 2026

CONTACTO

formacioncontinua@ucsc.cl

 +56 9 9610 8778