



UCSC



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional · Docencia de Pregrado
Investigación · Vinculación con el Medio
PRÓXIMA ACREDITACIÓN MARZO DE 2026

CAMBIA EL FUTURO, HOY

FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Diplomado en Control de Gestión Estratégico

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Diplomado en Control de Gestión Estratégico está diseñado para capacitar a profesionales y técnicos en el diseño, implementación y evaluación de sistemas de control de gestión alineados con la estrategia organizacional. Con un enfoque práctico, este programa integra herramientas avanzadas de visualización y análisis de datos, preparando a los participantes para tomar decisiones informadas y promover la ventaja competitiva en entornos empresariales dinámicos.

En un contexto empresarial altamente competitivo, donde la gestión basada en datos y la capacidad de adaptarse a cambios tecnológicos son imprescindibles, este diplomado responde a estas necesidades mediante la formación integral en control de gestión estratégico. Los participantes desarrollarán competencias para liderar procesos de cambio organizacional, implementar estrategias innovadoras y garantizar el logro de objetivos corporativos.

El programa se distingue por su enfoque integral que combina la estrategia organizacional, herramientas avanzadas de análisis y visualización de datos, y liderazgo del cambio organizacional. Además, incorpora casos y proyectos prácticos que permiten a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos directamente en sus contextos laborales, asegurando un impacto inmediato en sus organizaciones.

Este enfoque fortalece la conexión entre la tecnología, la estrategia y la gestión del cambio, posicionándolo como un programa competitivo y actualizado frente a otros diplomados en control de gestión estratégica.

PERFIL DE EGRESO

El/la egresado/a del programa será capaz de diseñar, proponer y evaluar sistemas de control de gestión estratégico, integrando modelos y herramientas de análisis de datos, visualización de información y liderazgo del cambio, lo que contribuirá a generar ventajas competitivas para la correcta toma de decisiones estratégicas e innovación en procesos mediante la adaptación ante nuevos escenarios tecnológicos, favoreciendo así el desarrollo sostenible de las organizaciones.

Planificación Estratégica y Sistemas de Control de Gestión

- Contexto, cambio, estrategias y su relación con la planificación.
- Declaraciones estratégicas y propuesta de valor.
- Análisis estratégico y de contexto.
- Objetivos de resultados e inductores de resultados.

Gestión y Control de Procesos

- Relación estrategia, procesos y control de gestión.
- Herramientas de gestión de procesos de negocio.
- Diseño y análisis de indicadores de desempeño y su relación con los procesos.
- Mapeo de procesos, indicadores de eficiencia, metodologías Lean y Six Sigma, mejora continua.

Análisis de Datos y Visualización para la Toma de Decisiones

- Introducción a Power BI.
- Creación de visualizaciones: Gráficos, tablas, mapas y diagramas de flujo.
- Creación de informes y paneles sobre visualizaciones y datos.
- Conexión de datos: Hojas de cálculo, bases de datos y servicios en la nube.

Liderazgo y Gestión del Cambio en las Organizaciones

- Fundamentos y naturaleza del comportamiento organizacional.
- Cultura y clima organizacional.
- Gestión del cambio organizacional.
- Palancas de control directivo (perspectiva amplia del control).

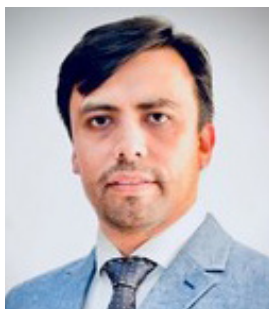
Modelos de Control de Gestión

- Sistemas de evaluación y control del desempeño
- Modelo de indicadores de gestión.
- Sistemas de compensaciones e incentivos.

Modelos de Control de Gestión Estratégico

- Relación entre la estrategia competitiva y la determinación de objetivos estratégicos.
- Mapas estratégicos, y despliegue de la estrategia.
- Cuadro de mando integral y la propuesta de indicadores.





Francisco Ortiz Vidal



Juan Gallegos Mardones

Jerko Juretic Díaz

José Rodríguez López

Melanie Hebles Ortiz

Nibaldo Areyuna Dubo



Universidad
Católica
de la Santísima
Concepción



UCSC

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
PRÓXIMA ACREDITACIÓN MARZO DE 2026

CONTACTO

formacioncontinua@ucsc.cl

 +56 9 6200 5901