



UCSC



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
ACREDITACIÓN PRORROGADA
SEGUN RESOLUCIÓN EXENTA N°501-4
INSTITUCIÓN EN PROCESO DE EVALUACIÓN

CAMBIA EL FUTURO, HOY



FACULTAD DE COMUNICACIÓN,
HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES

Diplomado en Bienestar Organizacional y Gestión de Riesgos Psicosociales

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Diplomado en Bienestar Organizacional y Gestión de Riesgos Psicosociales está orientado a la formación especializada de profesionales que deseen adquirir herramientas teóricas y prácticas para abordar de manera integral los factores que inciden en la salud mental y la calidad de vida en el trabajo. Esta propuesta académica surge en respuesta a las crecientes demandas del contexto organizacional contemporáneo, donde la promoción del bienestar, la prevención del riesgo psicosocial y la construcción de culturas laborales resilientes se han vuelto objetivos prioritarios. El programa se dirige a psicólogos/as organizacionales, profesionales del área de recursos humanos, prevencionistas de riesgos, ingenieros/as industriales, líderes de equipos y consultores/as organizacionales, valorando especialmente la experiencia en gestión de personas o salud ocupacional.

A través de una estructura modular, se abordan contenidos claves tales como los fundamentos del bienestar organizacional y la psicología positiva, la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo en coherencia con la normativa chilena vigente, el diseño e implementación de planes de intervención, así como estrategias de liderazgo emocional, comunicación efectiva y gestión del cambio organizacional desde un enfoque inclusivo y equitativo.

Una de las principales fortalezas del diplomado es su enfoque aplicado, que integra evidencia científica, y casos reales, permitiendo a los participantes transferir los aprendizajes a su contexto laboral de forma inmediata. El proceso formativo culmina con el desarrollo de un proyecto aplicado, que facilita la implementación de un plan piloto de intervención en bienestar y salud organizacional, con base en criterios técnicos, indicadores de impacto y una perspectiva de mejora continua.

PERFIL DE EGRESO

El/la egresado/a será un/a profesional capaz implementar planes de acción en bienestar laboral, a través del diseño que integre la prevención de riesgos psicosociales y la gestión del cambio organizacional, contribuyendo a la construcción de ambientes de trabajo inclusivos, equitativos y resilientes. Su formación le permitirá diagnosticar condiciones psicosociales y dinámicas culturales que inciden en el bienestar, elaborar estrategias basadas en evidencia y liderar procesos de transformación orientados a consolidar culturas laborales saludables y sostenibles.

Se distinguirá por una actitud ética, reflexiva y comprometida con la promoción de la salud mental, el respeto a la diversidad y la mejora continua de la calidad de vida en el trabajo. Estará preparado para integrarse en equipos multidisciplinarios, fomentando relaciones laborales sustentadas en la corresponsabilidad y la participación activa de los colaboradores.

Bienestar y Psicología

- Marco conceptual y teórico de bienestar y psicología positiva en el ámbito organizacional.
- Recursos personales y organizacionales para el bienestar y la calidad de vida laboral
- Estrategias para promover una cultura de bienestar organizacional, el clima laboral y la productividad
- Integración del bienestar, la calidad de vida y la productividad en la gestión organizacional

Riesgos Psicosociales y Normativas

- Conceptos generales
- Impacto en la salud mental, la productividad y el clima laboral
- Normativa nacional e internacional vigente
- Procesos de aplicación, resguardo ético y confidencialidad
- Análisis e interpretación de resultados
- Gestión de resultados y formulación de acciones
- Elaboración de informes diagnósticos y recomendaciones preventivas
- Buenas prácticas organizacionales. Experiencias nacionales e internacionales de gestión psicosocial

Diseño de Programas de Intervención

- Fundamentos del diseño de intervenciones organizacionales
- Enfoques de bienestar y desarrollo organizacional positivo
- Cultura organizacional y liderazgo saludable
- Planificación de programas de intervención Componentes de un programa: objetivos, acciones, recursos e indicadores
- Elaboración de cronogramas y matrices de seguimiento
- Liderazgo emocional y gestión de equipos
- Comunicación organizacional y bienestar colectivo
- Diseño de campañas y mensajes para fortalecer la cultura del bienestar

Gestión del Cambio e implementación

- Fundamentos de la gestión del cambio organizacional
- Conceptos y modelos clásicos y contemporáneos de gestión del cambio (Kotter, ADKAR, Lewin, entre otros)
- Dinámicas organizacionales, cultura y clima laboral: su influencia en el bienestar y la resistencia al cambio
- Metodologías para la implementación del cambio
- Diagnóstico participativo y mapeo de Stakeholder
- Diseño de estrategias y planes de cambio centrados en las personas
- Abordaje de resistencias y conflictos en procesos de cambio
- Perspectiva de género, equidad e inclusión en la gestión del cambio



Proyecto Aplicado Final

- Desarrollo de plan piloto en la organización
- Evaluación de resultados e indicadores
- Presentación a stakeholders
- Elaboración de memoria y reporte



UCSC

DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN CONTINUA
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN BIENESTAR ORGANIZACIONAL
Y GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Cecilia Angélica Gutiérrez Contreras

/ Psicóloga, Universidad de Concepción

- Magíster en Gestión de Recursos Humanos, Universidad de Concepción
- Diplomada Desarrollo Organizacional, Universidad Bolivariana
- Diplomada en Gestión del Cambio, Universidad de Chile
- Diploma Políticas de Género en IES, OUI-IOHE
- Coach Ontológico Certificada ICL, Axon Training Argentina
- Diplomada en Gestión y Habilidades Directivas, Universidad Católica Santísima Concepción
- Diplomada en Innovación para la Sustentabilidad, Universidad Católica Santísima Concepción

Jaime Munita Jordán

/ Psicólogo, Universidad Central

- Magíster en Psicología mención Social- Comunitaria, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Diplomado en Gestión y Liderazgo Escolar, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Diplomado en Coach PNL y Evolutivo, Centinelhum, Centro de Investigación y Transformación Humana
- Programa de Formación en Fenomenología Social “Un Activismo Delicado”, Proteus Institute, Allan Kaplan y Sue Davidoff, Sudáfrica
- Certificado en modelo “Dynamic Judgement” para el Fortalecimiento de la Comunicación Efectiva en Organizaciones, Dialogo Foundation, Chile
- Certificación Virtuoso ® El Modelo Organizador de la Identidad en las Organizaciones, Virtuoso Chile, Santiago
- Programa de Formación en Liderazgo Orgánico. Diplomado en Dirección y Liderazgo Escolar, Liderazgo Orgánico Consultores



María José Lagunas Wlack

/ Psicóloga, Universidad de Concepción

- Magíster en Dirección y Liderazgo Educativo, Universidad Andrés Bello
- Magíster en Educación Emocional y Convivencia Escolar, Universidad Andrés Bello
- Diplomado en Terapia Cognitivo-Conductual en Adolescentes, ADIPA
- Diplomado en Educación Emocional, Universidad Andrés Bello
- Diplomado en Autismo: Enfoque Clínico de Intervención HIPERPRAXIS
- Diplomado en Liderazgo Educativo, Universidad Andrés Bello

Hernán Alejandro Silva Torres

/ Ingeniero Civil Industrial mención Gestión, Universidad del Bío-Bío

- Coach Ontológico, Axon Training
- Coach PNL y Evolutivo, Consultora Centinelhum
- Neuro herramientas de Liderazgo, Terapia Holos
- Agile Coach, Scrum Manager
- Scrum Máster y Scrum Level, Scrum Manager
- Facilitador Internacional Lean, Instituto Lean Chile, avalado por Lean Global Network
- Diplomado en Eneagrama, Fundación Educar Consciencia, Argentina
- Curso Gestión de Proyectos en Metodologías Ágiles, Fundación Telefónica Movistar
- Diplomado en Coaching Organizacional, IRADE
- Diplomado en Gestión de Capital Humano, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Dirección de Operaciones, Universidad Adolfo Ibáñez



Universidad
Católica
de la Santísima
Concepción



UCSC

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
ACREDITACIÓN PRORROGADA
SEGÚN RESOLUCIÓN EXENTA N°5014
INSTITUCIÓN EN PROCESO DE EVALUACIÓN

CONTACTO

formacioncontinua@ucsc.cl

 +56 9 6200 5901