



**UCSC**



UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL AVANZADA**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado  
Investigación - Vinculación con el Medio  
**ACREDITACIÓN PRORROGADA**  
SEGUN RESOLUCIÓN EXENTA N°501-4  
INSTITUCIÓN EN PROCESO DE EVALUACIÓN

**CAMBIA EL FUTURO, HOY**



FACULTAD DE MEDICINA

# Diplomado en Gestión de Salud Familiar y Comunitaria



### **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

El Diplomado en Gestión de Salud Familiar y Comunitaria está orientado a profesionales de la salud que trabajan o deseen trabajar en Atención Primaria, y buscan profundizar y compartir conocimientos y experiencias con otros profesionales, construyendo una oportunidad formativa que les permita reflexionar respecto del modelo de salud familiar y comunitario que Chile ha definido como base del sistema nacional.

También constituye una oportunidad para profesionales que se inician o provienen de otros sectores, pues les permitirá un acercamiento general y a algunas particularidades relevantes para comprender y participar de los desafíos de la APS en los próximos años. Quienes cursen el diplomado serán capaces de reconocer, proponer y gestionar intervenciones para mejorar el modelo de salud familiar y contribuir a una atención de salud más pertinente para personas, familias y comunidades.

### **PERFIL DE EGRESO**

El/la egresado/a del programa contará con competencias para proponer intervenciones orientadas a la mejora del Modelo de Salud Familiar en la Atención Primaria en Chile, identificando sus fundamentos históricos, organizativos y distintivos. Reconocerá su rol en la organización de la atención y valorará la participación comunitaria y social, integrando enfoques de género e interculturalidad.

Además, dispondrá de herramientas para aplicar criterios de calidad, seguridad del paciente y articulación con redes de servicios, contribuyendo a la universalización de la atención y promoviendo prácticas centradas en personas, familias y comunidades.

### Modelo de Salud Familiar, su historia, evolución y futuro

- APS desde Alma Ata hasta hoy
- Revisión de leyes, decretos y normativas que regulan el trabajo en salud
- Conceptos y definiciones en medicina familiar y salud pública en APS
- Funciones Esenciales de Salud Pública
- Objetivos sanitarios
- Agresiones y violencia en atención de salud: recomendaciones y protocolos

### Elementos de la organización bajo el Modelo de Salud Familiar

- Salud familiar: modelos, evolución y desafíos en APS universal
- Diferentes enfoques y aproximaciones
- Orientaciones para planificación y programación en red
- Cuidado de la salud basado en evidencia (ECICEP)
- Factores de riesgo y protectores; determinantes sociales
- Investigación en salud familiar (hospitalización evitable, muertes evitables, etc.)
- Determinantes de la salud y enfoque Una Salud

### La participación comunitaria y social como eje del modelo

- Conceptos y herramientas de participación y trabajo comunitario
- Mecanismos de participación, enfoques de género e interculturalidad
- Migración como desafío sanitario e integración de migrantes
- Modelos y experiencias de intervención comunitaria
- Desafíos políticos de la participación: ¿consultiva o vinculante?

### Redes integradas y gestión de calidad

- Definiciones de red integrada de servicios de salud y gestión de calidad
- Marco regulatorio de redes, calidad y acreditación en Chile
- Mecanismos de integración y organización de la acreditación
- Instrumentos y mecanismos de gestión: telemedicina y aseguramiento de calidad
- Seguridad en salud: significación de riesgos sanitarios
- Desafíos éticos de la calidad; análisis y manejo de incidentes

### Trabajo final

- Identificación de un problema de salud relevante
- Revisión de antecedentes normativos, organizacionales y territoriales
- Análisis del problema considerando determinantes sociales y enfoques participativos
- Diseño de una propuesta de intervención coherente con el Modelo de Salud Familiar
- Elaboración y presentación del informe final grupal



**Jaime Sepúlveda Cisternas**

/ Médico, Universidad de Concepción

- Especialista en Salud Pública
- Máster Gestión e Amministrazione dei Servizi Sanitari, Universidades de Bologna, Ferrara, Modena, Parma, Italia y Montreal, Canadá
- Magíster en Salud Pública mención Epidemiológica, Universidad de Chile
- Diplomado Gestión de Instituciones de Salud
- Diploma en Recursos Humanos
- Diplomado en Gestión de Redes Asistenciales

**Pedro Henríquez Zenteno**

/ Cirujano Dentista, Universidad de Chile

- Magíster en Salud Pública con énfasis en Salud Materno-Infantil, Universidad San Sebastián

**Carlos Mariángel Hormazábal**

/ Ingeniero Comercial, Universidad Católica de la Santísima Concepción

- Magíster en Dirección y Control de Gestión, Universidad Católica de la Santísima Concepción
- Diplomado Salud Familiar y Comunitaria

**Fernando Rojas Beltrán**

/ Enfermero, Universidad San Sebastián

- Magíster en Epidemiología Clínica, Universidad de la Frontera
- Diplomado en Bioestadística Aplicada, Universidad de Chile

**Patricio Torres Castillo**

/ Asistente Social, Universidad de Concepción

- Doctor en Psicología de la Salud, Universidad Pontificia de Salamanca
- Diplomado en Gestión de Calidad en Salud, Universidad Santo Tomás

**Tania Grant Riquelme**

/ Médico Veterinario

- Magíster en Docencia y Educación Superior



**Mari Alarcón Riveros**

/ Nutricionista, Universidad de Concepción

- Magíster en Gerontología
- Diplomado en Políticas Públicas, Envejecimiento y Sociedad
- Diplomado en Innovación de la Docencia para la Educación Superior

**Emilio Garrido Vidal**

/ Cientista Político con Mención en Políticas Públicas, Universidad del Desarrollo

- Magíster en Docencia para la Educación Superior, Universidad Andrés Bello
- Diplomado en Bases para la Docencia en Entornos Clínicos y de Simulación, Universidad Andrés Bello



Universidad  
Católica  
de la Santísima  
Concepción



# UCSC

---

## DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS



UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL AVANZADA**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado  
Investigación - Vinculación con el Medio  
**ACREDITACIÓN PRORROGADA**  
SEGÚN RESOLUCIÓN EXENTA N°5014  
INSTITUCIÓN EN PROCESO DE EVALUACIÓN

### CONTACTO

[formacioncontinua@ucsc.cl](mailto:formacioncontinua@ucsc.cl)

 +56 9 6200 5901