



UCSC



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
ACREDITACIÓN PRORROGADA
SEGÚN RESOLUCIÓN EXENTA N°501-4
INSTITUCIÓN EN PROCESO DE EVALUACIÓN

CAMBIA EL FUTURO, HOY



INSTITUTO TECNOLÓGICO

Diplomado en Gestión de Riesgo e Intervención de Crisis

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Nuestro Diplomado en Gestión de Riesgo e Intervención de Crisis tiene por objetivo formar profesionales en la gestión de desastres e intervención en crisis, que sean capaces de reducir el impacto de éstos y articular eficientemente las contingencias de la naturaleza para dar respuesta a las necesidades de asistencia de las víctimas y sobrevivientes de catástrofes naturales u otras emergencias.

El programa está dirigido a profesionales, técnicos de nivel superior o personas que se desempeñen en el área de gestión de riesgos y desastres y les interese profundizar en ámbitos como la prevención, gestión, psicología y comunicación al momento de ocurrir un riesgo de desastre.

MÓDULO 1

Comprensión y gestión del Riesgo de Desastres

- Unidad 1: Manejo conceptual de la Gestión del Riesgo de Desastres
 - » Evolución del concepto desastre
 - » Impacto de los desastres y el factor humano
 - » Conceptualización del Riesgo: Amenaza, Vulnerabilidad, Capacidad, Riesgo
 - » Conceptualización de las emergencias, desastres y catástrofes
 - » Conceptualización de la Gestión del Riesgo: Gestión del Riesgo Prospectiva, Gestión del Riesgo Reactiva, Gestión del Riesgo Correctiva
- Unidad 2: Institucionalidad y marco internacional y nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
 - » Marco Internacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
 - Evolución de los Marcos de Acción para la GRD
 - Marco de Sendai
 - Objetivos de Desarrollo Sostenible
 - Cambio Climático y el Acuerdo de París
 - » Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres SENAPRED, Ley 21.364
 - Consideraciones Generales de la Ley
 - Conformación del Sistema y Servicio
 - Definiciones
 - Fases del ciclo del Riesgo y principios
 - De los Comités de Gestión del Riesgo
 - Conceptualización de las emergencias, desastres y catástrofes
 - De los Instrumentos de Gestión
 - Disposiciones Finales
 - Disposiciones Transitorias
- Unidad 3: Instrumentos y Guías de Apoyo para la GRD
 - » Plataformas Nacional y Regionales para la RRD
 - » Política Nacional y Plan Estratégico Nacional
 - » Encuesta de Factores Subyacentes del Riesgo
 - » Programa de Participación Comunitaria: Plan Familia Preparada, Microzonificación de Riesgos y Recursos, PISE, CERT
 - » Gestión de Recursos para desarrollar acciones de GRD: PREMIR, Programa de Gestión del Riesgo de Desastres

MÓDULO 2

Taller 1: Comprensión y gestión del Riesgo de Desastres

- Transformación de Comunidades Vulnerables en Comunidades Resilientes:
 - » Construcción de escenarios de riesgos
 - » Propuesta de Medidas de Gestión para eliminar, reducir y/o mitigar impacto y grado de afectación



UCSC

DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN CONTINUA
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO
E INTERVENCIÓN DE CRISIS

MÓDULO 3

Coordinación y colaboración civil militar en la reducción de riesgo de desastres

- Ambiente y regulación internacional de la reducción de riesgo de desastre y la colaboración civil militar
- Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Ley 21.364)
- Colaboración civil militar en Chile
- Identificación de riesgos y amenazas, con foco en el cambio climático

MÓDULO 4

Taller 2: Gestión de Albergues en situación de desastre y cambio climático

- Introducción general Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Aspectos relevantes de Salud en Albergues temporales en situaciones de emergencias y desastres
- Definición de Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Condiciones que deben cumplir los Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Organización de Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Aspectos relevantes del funcionamiento cotidiano de Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres
- Recomendaciones para el personal y los usuarios a considerar en la implementación y funcionamiento del área de Salud en los Albergues en situaciones de Emergencias y Desastres. Revisión de experiencias

MÓDULO 5

Caracterización de Amenazas y Vulnerabilidades

- Sismología:
 - » Uso de datos sísmicos para caracterización de la fuente
 - » Modelo de fuente puntual: Mecanismos focales, escalas de magnitud e intensidad sísmica
 - » Modelo de falla finita: Distribución espacial de ruptura, evaluación del potencial tsunamigénico
 - » Métodos de caracterización rápida de la fuente sísmica
- Remoción de Masa:
 - » Definiciones
 - » Fundamentos
 - » Significancia socioeconómica
 - » Nomenclatura y clasificación
 - » Mecanismos de falla
 - » Influencia del agua (precipitación, erosión, aguas subterráneas, etc.)
 - » Procesos antrópicos (urbanización, deforestación)
 - » Mitigación y estabilización de taludes.
 - » Métodos de elusión
 - » Modificación de la Topografía

- » Muros de Contención
- » Anclajes y shotcrete
- » Bioingeniería
- Amenazas Costeras y Tsunamis:
 - » Introducción
 - » Amenazas de origen natural en la costa: marejadas, erosión costera y tsunamis
 - » Medidas de mitigación
- Vulcanología
 - » Conceptos generales
 - » Mecanismo generación de actividad volcánica
 - » Tipos de aparatos volcánicos y erupciones asociadas
 - » Productos volcánicos y sus efectos
 - » Monitoreo volcánico
- Amenazas de Incendios Forestales:
 - » Prevención y Mitigación
 - » Preparación para la respuesta y respuesta ante la amenaza
 - » Situación actual y pronóstico de incendios
 - » Sub temas
 - » ¿Qué es un incendio forestal?
 - » Origen de los incendios
 - » Tipos de Incendios forestales
 - » Efecto de los incendios forestales
 - » ¿Cuándo se producen los incendios forestales?
 - » Causas de los incendios forestales
 - » ¿Cómo prevenir en comunidad los incendios?
 - » Análisis de las estadísticas regionales
 - » Planes comunales de Protección contra Incendios Forestales
 - » ¿Qué señala la Ley 21.364 sobre incendios forestales?
- Vulnerabilidad Estructural:
 - » Concepto de resiliencia estructural
 - » Respuesta sísmica de estructuras
 - » Observaciones en terreno: Terremotos en Chile, Italia y México
 - » Propuesta metodológica para evaluar la vulnerabilidad sísmica y costera de estructuras
- Vulnerabilidades, Resiliencia o Capacidades:
 - » Introducción a la gestión de riesgo: Relación vulnerabilidades, resiliencia y capacidades
 - » Dimensiones de la Vulnerabilidades: Física, Socio-Económica, Organizacional Comunitaria, Organizacional Política, Medios de Comunicación y Socorristas.
 - » Disminuyendo las vulnerabilidades: Capacidades y Resiliencia

MÓDULO 6



UCSC

DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN CONTINUA
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO
E INTERVENCIÓN DE CRISIS

Taller 3: ¿Qué hacemos después de Reconocer Vulnerabilidades y Amenazas?

- Plan de Acción para mitigar riesgos
- Metodología AIDEP (Análisis histórico, Investigación en Terreno, Discusión de Prioridades, Elaboración de Mapa de riesgos, Plan de Acción)
- Plan de Emergencia
- Metodología ACCEDER (Alerta y Alarma, Comunicaciones, coordinación, Evaluación - Primaria, Decisiones, Evaluaciones - Secundarias, Readecuación)
- Taller de Mapeo de Riesgo

MÓDULO 7

Psicología de la conducta frente a las crisis

- Marcos teóricos de Psicología de la emergencia
- Estilos de liderazgos adecuados frente a la emergencia
- Psicología de masas
- Comportamientos típicos esperables
- Manejo de grupos
- Liderazgo y control
- Afrontamiento del estrés en la emergencia
- Trabajo con voluntariado
- Primeros auxilios psicológicos

MÓDULO 8

Comunicación efectiva en desastres

- Comunicación Social en respuesta a emergencias y desastres
 - » Concepto de comunicación
 - » Características y condiciones del fenómeno comunicacional
 - » Comunicación social, difusión e información pública
 - » Principios de la comunicación social
 - » Importancia y funciones de la comunicación en la prevención y respuesta ante desastres
- Gestión de la información en contexto de emergencias y desastres
 - » Actores de contexto
 - » Contenidos y usos de información
 - » Características de la emergencia y requerimientos de información
 - » Fuentes y características de la información
 - » Normas de la comunicación y la gestión de la información
- Prensa, periodismo y comunicación social
 - » Rol de los medios
 - » Relación funcional en respuesta a emergencias y desastres
 - » Características y elementos de la noticia
 - » Características de la opinión pública
 - » Noticia y prensa en emergencias y desastres
 - » Gestión de medios en emergencias y desastres

CONTENIDOS

- » Formatos de comunicación social
- » Control del efecto rumor
- Manejo comunicacional y gestión de la información para la coordinación en la respuesta ante emergencias y desastres
 - » Recomendaciones de Naciones Unidas para el manejo comunicacional en desastres
 - » Manejo de información en emergencias y desastres
 - » Técnicas de gestión de información
 - » Elaboración de mensajes y materiales
 - » Formatos y formularios
- Gestión de emergencias y métodos de coordinación interinstitucional
 - » Metodologías para la gestión de emergencias
 - » Sistema de Comando de Incidentes
 - » Estrategia de comunicaciones e información
 - » Estándares internacionales y nacionales para la gestión de emergencias



UCSC

DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN CONTINUA
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO
E INTERVENCIÓN DE CRISIS



Boris Sáez

/ Ingeniero Civil, Universidad de Concepción

- Grado de Magister en Gestión y Arquitectura Resiliente para la RRD UdeC
- Grado de Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Concepción
- Mención Ingeniería Civil Estructural de la Universidad de Concepción



Guillermo del Castillo

/ Oficial de Estado Mayor

- Magíster en Ciencias Militares por la Academia de Guerra del Ejército
- Magíster en Gestión Educativa por la Universidad Diego Portales



Roberto Benavente

/ Geofísico

- Doctor en Ciencias de la Tierra, Australian National University
- Académico del Departamento de Ingeniería Civil



Matilde Basso

/ Geóloga, Universidad de Concepción

- Magíster en Informática Educativa y Gestión de Conocimiento, UCSC
- Vicedecana de la Facultad de Ingeniería, UCSC
- Docente asignaturas de Fundamentos de la Mineralogía, fundamentos de la petrología, introducción a la Ingeniería Civil Geológica



Rafael Aránguiz

/ Ingeniero Civil, Universidad de Concepción

/ Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Concepción

- Doctor en Ingeniería, Universidad de Waseda, Japón
- Magister en Ingeniería de Costas, Universidad Técnica de Dinamarca, Dinamarca



Claudio Oyarzo

/ Ingeniero Civil, Universidad Técnica Federico Santa María

- Doctorado en Ingeniería Civil, Universidad de Auckland, Nueva Zelanda
- Decano Facultad de Ingeniería



Juan Salvador Ramírez

/ Trabajador Social, Universidad de San Sebastián

- Ex Director Regional de la Corporación Nacional Forestal - CONAF Ñuble
- Diplomado en Gestión y Políticas Públicas, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad San Sebastián
- Diplomado en Gestión de RR. HH y Coaching. Dirección General de Postgrado, Universidad Bernardo O'Higgins
- Diplomado en Administración Pública. Dirección General de Postgrado, Universidad Bernardo O'Higgins
- Diploma de Postítulo en Gestión para la Reducción del Riesgo de Desastres, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Chile
- Diplomado en Seguridad Ciudadana, Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, Facultad de Gobierno, Universidad de Chile



Robert King St-Onge

- Ph.D. (Doctor of Philosophy), Geoquímica y geología económica, University of Saskatchewan, Saskatoon, Saskatchewan, Canadá
- B.Sc. (Honours), geoquímica y geología económica, The University of Western Ontario, London, Ontario, Canadá
- Jefe de Carrera Ingeniería Civil Geológica, Facultad de Ingeniería, Universidad Católica de la Santísima Concepción



José Miguel Montego Cooper

/ Constructor Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile

- Doctor por la Universidad de Cantabria, España. Título de la tesis: “Valorización de suelos no aprovechables de la traza mediante su mezcla con escoria blanca de acería eléctrica en la construcción de infraestructuras del transporte terrestre: Ejecución de un terraplén experimental”. Calificación: Cum laude. Director: Prof. Miguel Celemín Matachana (Universidad de León)
- Máster en Mecánica del Suelo e Ingeniería de Cimentaciones, Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX), Madrid, España
- Licenciado en Construcción, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Profesor Asistente área de Geotecnia, Facultad de Ingeniería, Universidad Católica de la Santísima Concepción



Guillermo Araya Huerta

/ Profesor de Educación General Básica, Pontificia Universidad Católica de Chile

- Magíster en Planificación y Gestión de Riesgo de Desastres mención Políticas Públicas, Academia de Guerra, Ejército de Chile
- Magíster © en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional, Universidad Nacional Andrés Bello
- Técnico de Nivel Superior en Prevención de Riesgos, INACAP
- Diplomado en Dirección de Negocios, Universidad de Chile
- Diplomado en Perspectiva de Género e Igualdad de Oportunidades para el Ejercicio de la Seguridad Pública, Academia de Ciencias Policiales, Carabineros de Chile



Patricio Torres

/ Asistente Social, Universidad de Concepción

- Licenciado en Educación, Universidad de Valparaíso
- Doctor en Psicología. Aplicación modelo de gestión consejería en salud familiar Aps: Abordaje familiar breve, Universidad Pontificia de Salamanca
- Máster en Consejería y Orientación Familiar, Universidad Pontificia de Salamanca



María Teresa Bull

/ Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción

- Doctor y Maestría en Ciencias. Ingeniería Industrial, Universidad de Florida Central, EE.UU.



UCSC

DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN CONTINUA
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO
E INTERVENCIÓN DE CRISIS

CALENDARIO DE CLASES

MÓDULO	FECHA	DOCENTE
Comprensión y Gestión del Riesgo de Desastres	Viernes 28 de agosto (2 hrs.) Sábado 29 de agosto (4 hrs.) Viernes 4 de septiembre (2 hrs.) Sábado 5 de septiembre (4 hrs.) Viernes 11 de septiembre (2 hrs.) Sábado 12 de septiembre (4 hrs.) Viernes 25 de septiembre (2 hrs.) Sábado 26 de septiembre (4 hrs.)	Mg. Boris Sáez
Taller 1: Comprensión y Gestión del Riesgo de Desastres	Viernes 2 de octubre (2 hrs.) Sábado 3 de octubre (4 hrs.)	Mg. Boris Sáez
Coordinación y colaboración civil militar en la reducción de riesgo de desastres	Viernes 09 de octubre (2 hrs.) Sábado 10 de octubre (4 hrs.) Viernes 16 de octubre (2 hrs.) Sábado 17 de octubre (4 hrs.) Viernes 23 de octubre (2 hrs.) Sábado 24 de octubre (4 hrs.)	Mg. Guillermo Del Castillo
Taller 2: Gestión de Albergues en situación de desastre	Viernes 6 de noviembre (2 hrs.) Sábado 7 de noviembre (4 hrs.) Viernes 13 de noviembre (2 hrs.) Sábado 14 de noviembre (4 hrs.) Viernes 20 de noviembre (2 hrs.) Sábado 21 de noviembre (4 hrs.) Viernes 27 de noviembre (2 hrs.) Sábado 28 de noviembre (4 hrs.)	Mg. Guillermo Del Castillo
Caracterización de Amenazas y Vulnerabilidades		
Sismología	Viernes 4 de diciembre (2 hrs.) Sábado 5 de diciembre (1 hr.)	Roberto Benavente
Remoción de Masa	Sábado 5 de diciembre (3 hrs.)	José Miguel Montenegro y Robert King St-Onge



UCSC

DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN CONTINUA
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO
E INTERVENCIÓN DE CRISIS

CALENDARIO DE CLASES

MÓDULO	FECHA	DOCENTE
Amenazas Costeras y Tsunamis	Viernes 11 de diciembre (2 hrs.) Sábado 12 de diciembre (1 hr.)	Rafael Aránguiz
Vulcanología	Sábado 12 de diciembre (3 hrs.)	Matilde Basso
Amenazas de Incendios Forestales	Viernes 18 de diciembre (2 hrs.) Sábado 19 de diciembre (1 hr.)	Juan Salvador Ramírez
Vulnerabilidad Estructural	Sábado 19 de diciembre (3 hrs.)	Claudio Oyarzo
Vulnerabilidades, resiliencia o capacidades	Viernes 8 de enero (2 hrs.) Sábado 9 de enero (4 hrs.)	Dra. María Teresa Bull
Taller 3: ¿Qué hacemos después de Reconocer Vulnerabilidades y Amenazas?	Viernes 15 de enero (2 hrs.) Sábado 16 de enero (4 hrs.)	Dra. María Teresa Bull
Psicología de la conducta frente a las crisis	Viernes 22 de enero (2 hrs.) Sábado 23 de enero (4 hrs.) Viernes 29 de enero (2 hrs.) Sábado 30 de enero (4 hrs.) Viernes 5 de marzo (2 hrs.) Sábado 6 de marzo (4 hrs.)	Dr. Patricio Torres
Comunicación efectiva en desastres	Viernes 12 de marzo (2 hrs.) Sábado 13 de marzo (4 hrs.) Viernes 19 de marzo (2 hrs.) Sábado 20 de marzo (4 hrs.) Viernes 2 de abril (2 hrs.) Sábado 3 de abril (4 hrs.) Viernes 9 de abril (2 hrs.)	Mg. Guillermo Araya



UCSC

DIRECCIÓN DE
FORMACIÓN CONTINUA
Y SERVICIOS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGO
E INTERVENCIÓN DE CRISIS

Universidad
Católica
de la Santísima
Concepción



UCSC

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
ACREDITACIÓN PRORROGADA
SEGÚN RESOLUCIÓN EXENTA N°5014
INSTITUCIÓN EN PROCESO DE EVALUACIÓN

CONTACTO

formacioncontinua@ucsc.cl

 +56 9 6200 5901